# VYTKNUTIE VADY VÝROBKU - FORMULÁR

## OBCHODNÍK: Matus-Shop s.r.o., Chmeľnica 95, 064 01 Chmeľnica, Slovensko SPOTREBITEĽ:

Meno a priezvisko:

Adresa (ulica, súpisné číslo, mesto, PSČ):

Telefónne číslo:

E-mailová adresa:

## REKLAMOVANÝ TOVAR / SLUŽBA

Číslo faktúry, iného dokladu o kúpe:

Názov tovaru:

Dátum zakúpenia:

Príslušenstvo:

Popis chyby / nefunkčnosti:

.................................................................................................................................................................................

.................................................................................................................................................................................

.................................................................................................................................................................................

.................................................................................................................................................................................

.................................................................................................................................................................................

Navrhujem, aby moja reklamácia bola vybavená nasledujúcim spôsobom:

Výmena tovaru

Oprava tovaru

Vrátenie peňazí

Zľava z kúpnej ceny

Iné

...............................................................................................................................................................................

V ..................................................... dňa .....................................................

.....................................................

Podpis spotrebiteľa

# VYTKNUTIE VADY VÝROBKU - PROTOKOL O VYBAVENÍ

## Vyjadrenie obchodníka:

Dátum prijatia: ............................................ Dátum vybavenia: ...........................................

**Reklamácia:**

bola uznaná

nebola uznaná

Spôsob vybavenia reklamácie:

Oprava:

..................................................................................................................................................................

..................................................................................................................................................................

..................................................................................................................................................................

..................................................................................................................................................................

Iné:

..................................................................................................................................................................

..................................................................................................................................................................

..................................................................................................................................................................

..................................................................................................................................................................

...............................................................

Pečiatka a podpis obchodníka